

Kwaliteit en Professionaliteit Avanza Advies

Beroepsethiek Als GZ-psycholoog ben ik aangesloten bij het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). In mijn werk als adviseur en coach houd ik mij strikt aan de **Beroepscode voor Psychologen**. Dit betekent dat integriteit, respect, deskundigheid en volledige vertrouwelijkheid de basis vormen van onze samenwerking.

Zakelijke Afspraken Om onze samenwerking helder en professioneel te laten verlopen, hanteer ik algemene voorwaarden voor alle trajecten en sessies. Hierin staan de afspraken over onder andere facturatie, annuleringstermijnen en intellectueel eigendom. Zo weten we beide waar we aan toe zijn en kunnen we ons volledig concentreren op de inhoud en jouw groei.

Algemene Voorwaarden Avanza Advies

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Avanza Advies, gevestigd te Bussum, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85825972.

2. Uitvoering en Beroepscode

- Avanza Advies voert de opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit.
- Jeanette Veenhuizen handelt als GZ-psycholoog conform de **Beroepscode van het NIP**. Integriteit, vertrouwelijkheid en deskundigheid staan centraal.
- Er is sprake van een inspanningsverbintenis; Avanza Advies kan geen resultaat garanderen, maar zet zich in voor een optimaal proces.

3. Vertrouwelijkheid en Privacy

- Alle informatie die tijdens het traject wordt gedeeld, is strikt vertrouwelijk.
- Inhoudelijke rapportages aan derden (bijv. een werkgever) vinden uitsluitend plaats na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de klant.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en de privacyverklaring op de website.

4. Tarieven en Betaling

- Diensten worden gefactureerd tegen het overeengekomen tarief.
- De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de termijn is de klant van rechtswege in verzuim.

5. Annulering en Verplaatsing

- Afspraken kunnen tot **48 uur** voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 48 uur wordt 100% van het tarief in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.

6. Intellectueel Eigendom

- Alle door Avanza Advies ontwikkelde materialen (zoals de analyses in het Persoonlijk Profiel, modellen en rapportages) blijven eigendom van Avanza Advies.
- De klant heeft het recht deze documenten te gebruiken voor eigen gebruik binnen de context van het traject.

7. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Avanza Advies is te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Avanza Advies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- De klant vrijwaart Avanza Advies voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

8. Bewaartermijn en Dossierbeheer

- Dossiers die betrekking hebben op coaching- en adviestrajecten worden door Avanza Advies bewaard gedurende een termijn van **5 jaar** na afronding van het traject. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd.
- Resultaten van de Discover-potentieel analyse worden uiterlijk **2 jaar** na de sessie verwijderd, gezien de beperkte actualiteit van deze gegevens op de lange termijn.
- Administratieve en fiscale gegevens (zoals facturen) worden conform de wettelijke termijn van de Belastingdienst gedurende **7 jaar** bewaard.
- De klant heeft het recht op inzage in het eigen dossier en kan een verzoek indienen voor eerdere verwijdering, mits wettelijke verplichtingen dit toelaten.